



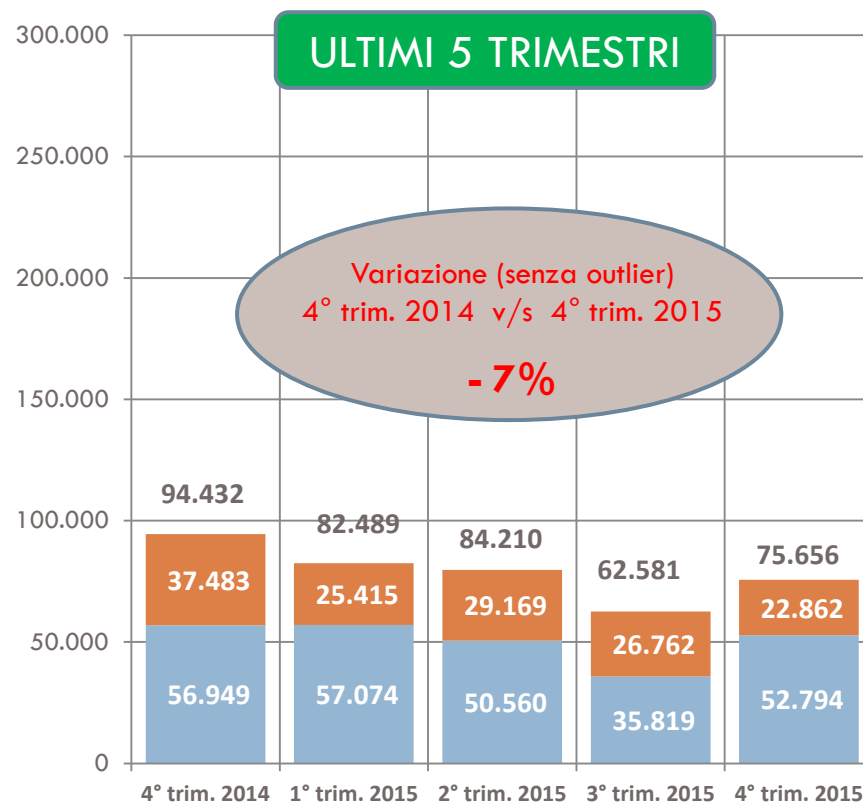
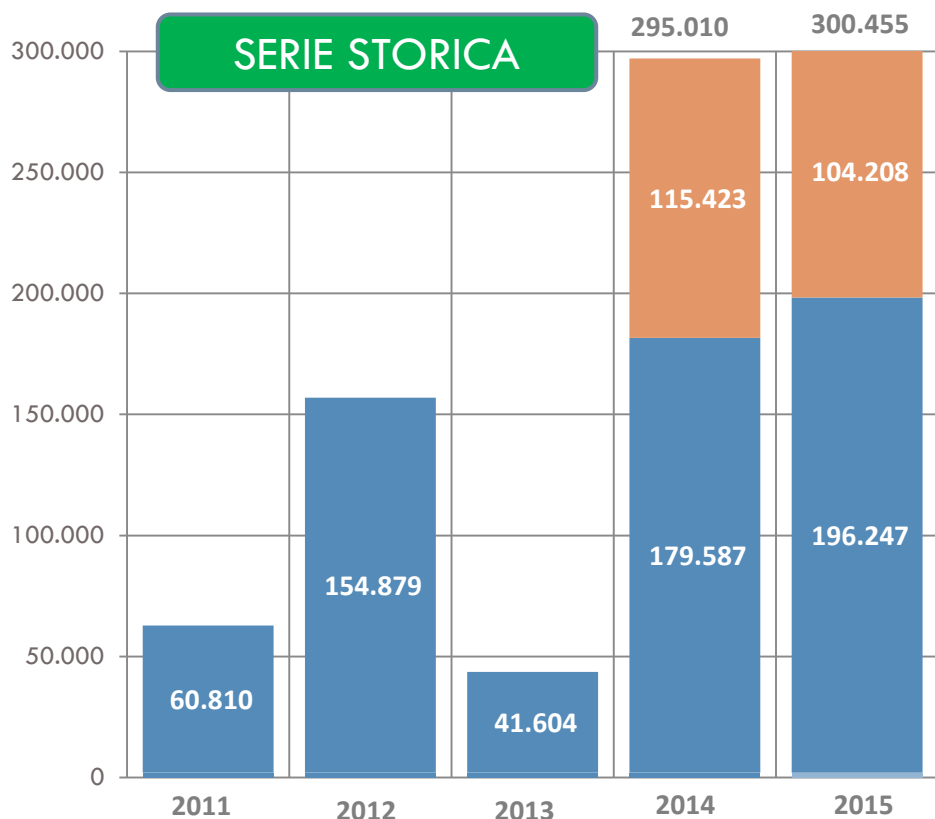
# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO  
1° GENNAIO – 31 DICEMBRE 2015**

# Iscrizioni di mediazioni:

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2015



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

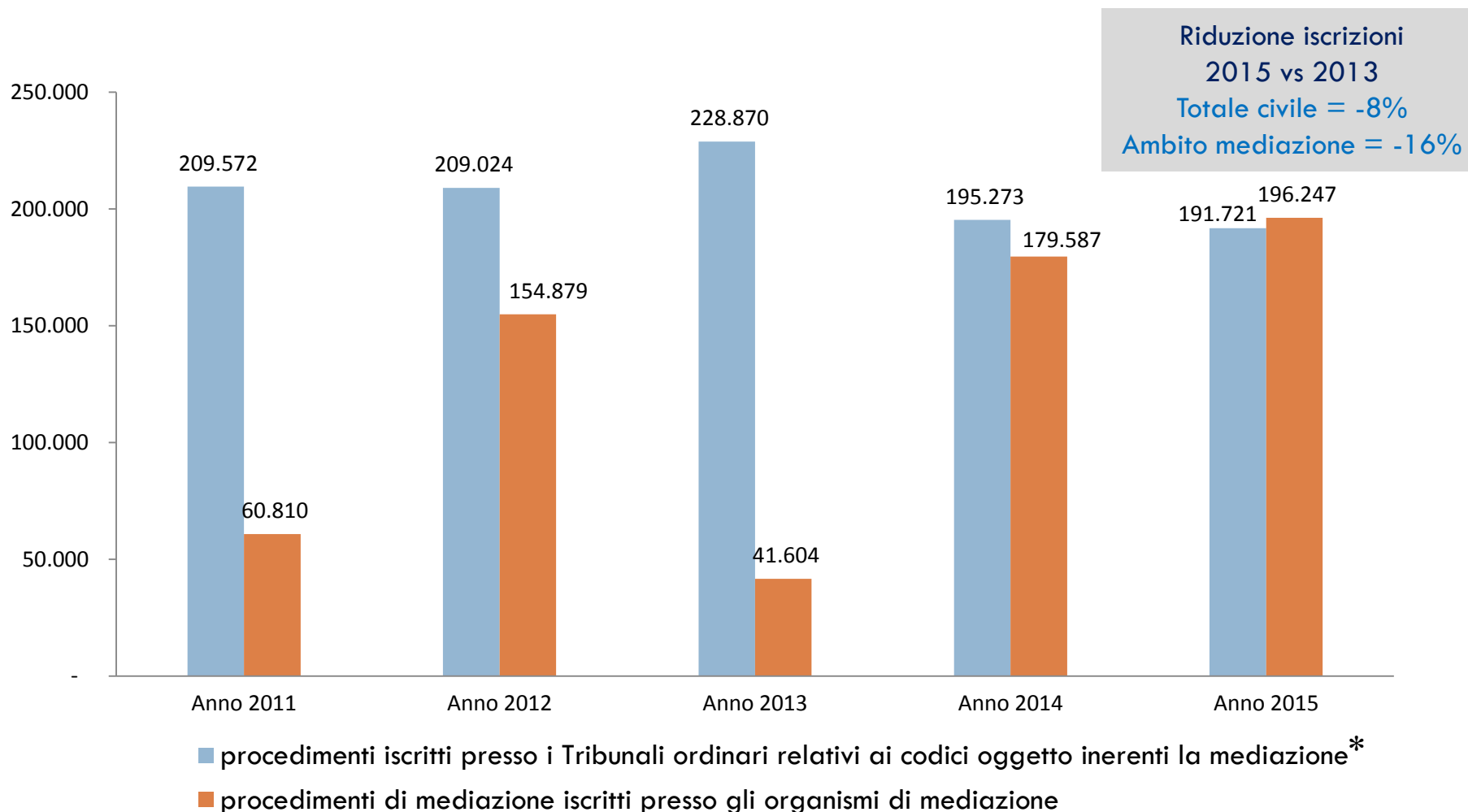
- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Organismi Rispondenti nel 4° trimestre 2015

468 su 894

# Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

2011 – 2015



(\*) I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti nel civile.

# Organismo «outlier»

1° luglio 2014 – 31 dicembre 2015

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute	
4° trimestre 2014	37.483
1° trimestre 2015	25.415
2° trimestre 2015	29.169
3° trimestre 2015	26.762
4° trimestre 2015	22.862

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
4° trimestre 2014	25	25	36.844
1° trimestre 2015	29	29	21.663
2° trimestre 2015	39	19	26.611
3° trimestre 2015	17	17	26.115
4° trimestre 2015	34	13	26.672

*L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.*

# Flussi e materie

Totale anno 2015

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti*
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
<b>Totale</b>

\*materia non più obbligatoria da settembre 2013

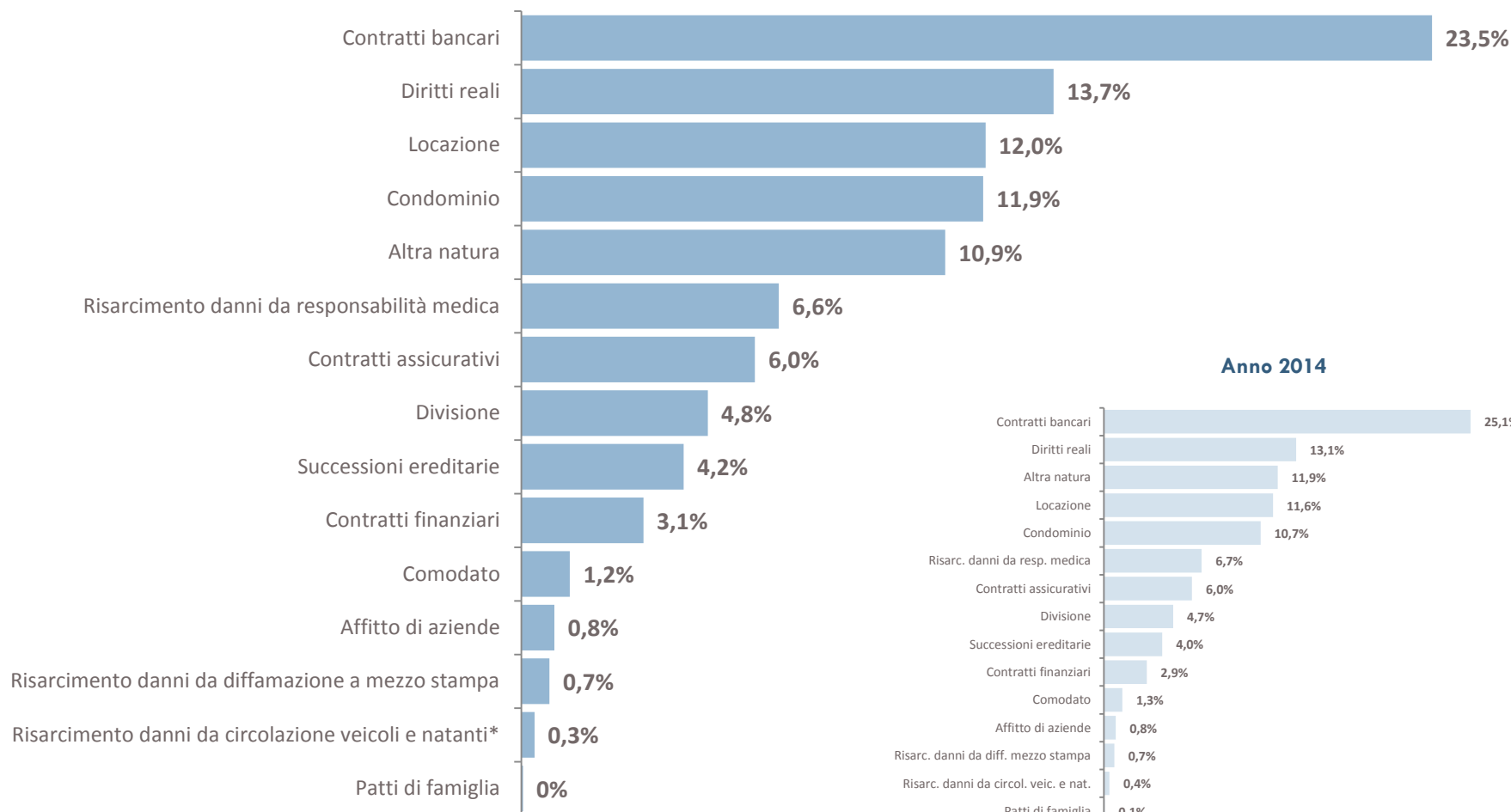
1 gennaio - 31 dicembre 2015			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
6.212	23.368	21.522	8.057
9.342	26.934	24.717	11.559
3.469	9.429	8.486	4.413
2.791	8.210	7.508	3.493
104	74	85	93
6.486	23.492	22.680	7.298
775	2.450	2.331	894
724	1.668	1.588	804
1.103	657	624	1.136
3.799	13.019	12.347	4.472
477	1.419	1.359	537
3.450	11.811	11.345	3.917
12.696	46.094	44.911	13.878
2.064	6.170	5.923	2.311
11.001	21.452	20.321	12.133
<b>64.493</b>	<b>196.247</b>	<b>185.745</b>	<b>74.995</b>

<i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i>
--

5.886	104.208	101.224	8.870
-------	---------	---------	-------

# Analisi delle iscrizioni per materia

Totale anno 2015

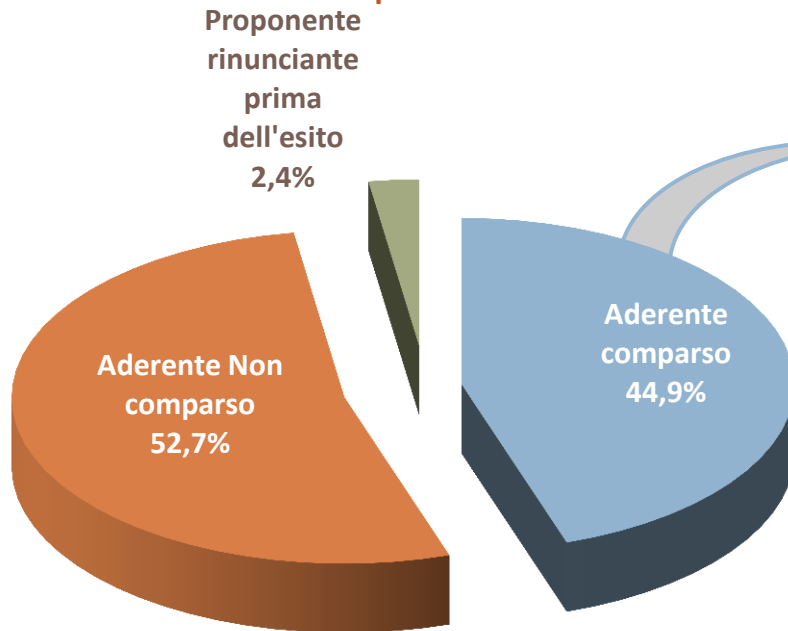


\*materia non più obbligatoria da settembre 2013

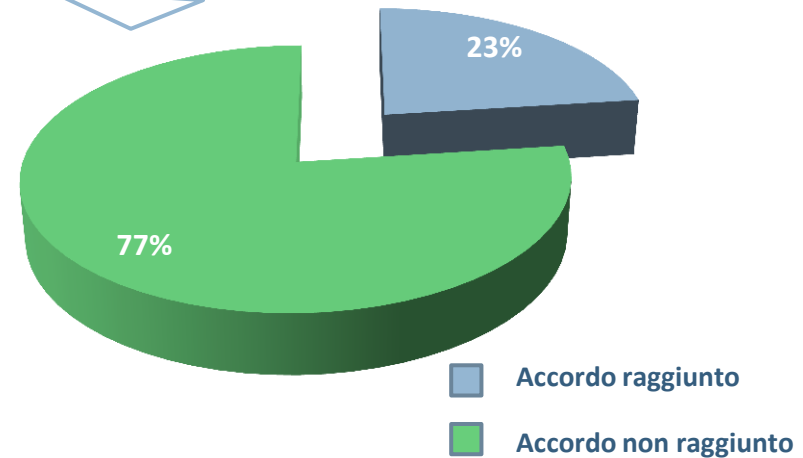
# Esito delle mediazioni

Totale anno 2015

## Presenza delle parti



## Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



	03/2011 – 12/2012	2013	2014
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%
di cui Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	47,0% (*)

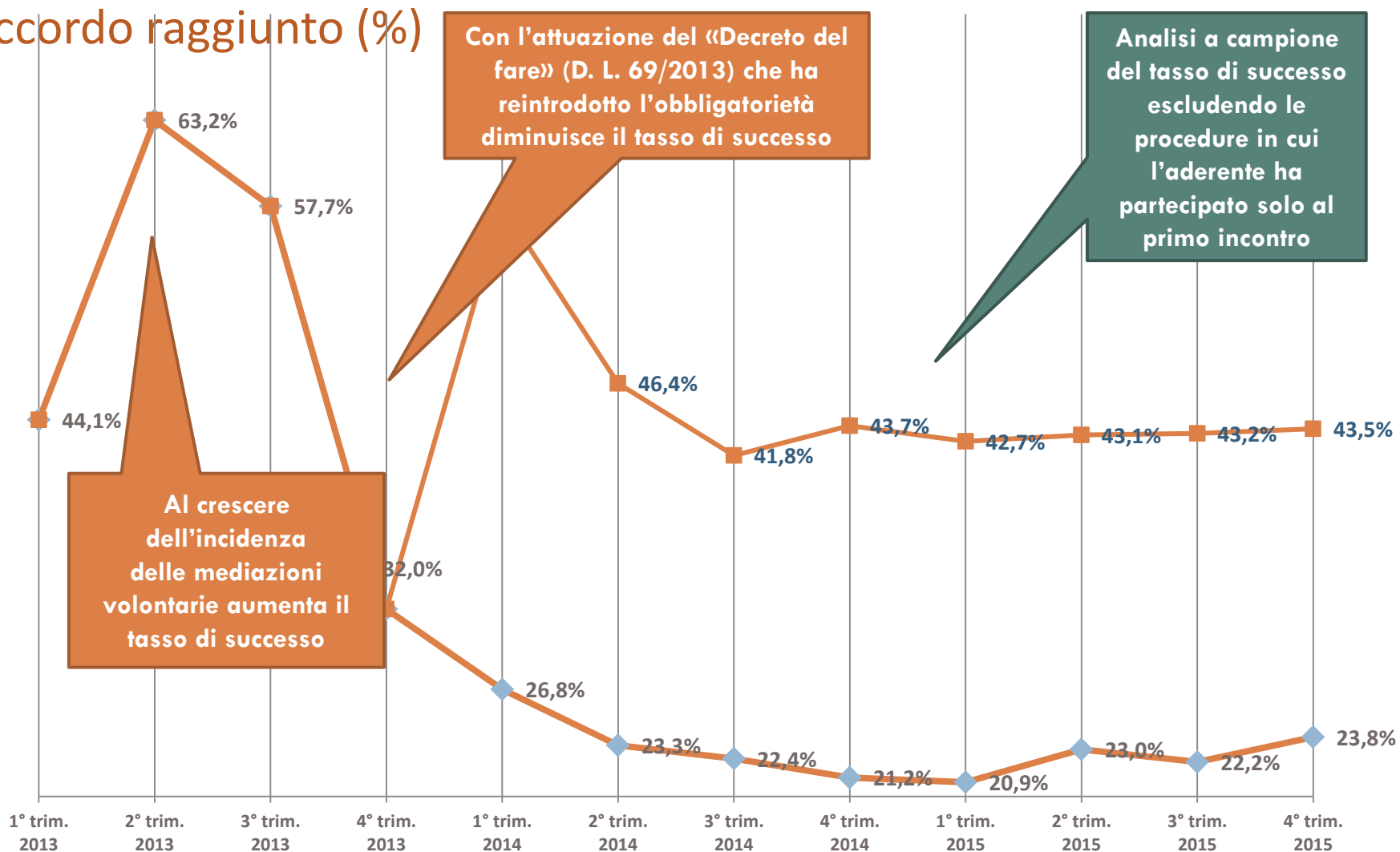
**Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 43,5% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo.**

(\*) Sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

# Trend di successo

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2015

## Accordo raggiunto (%)





# Categorie della mediazione - definizioni

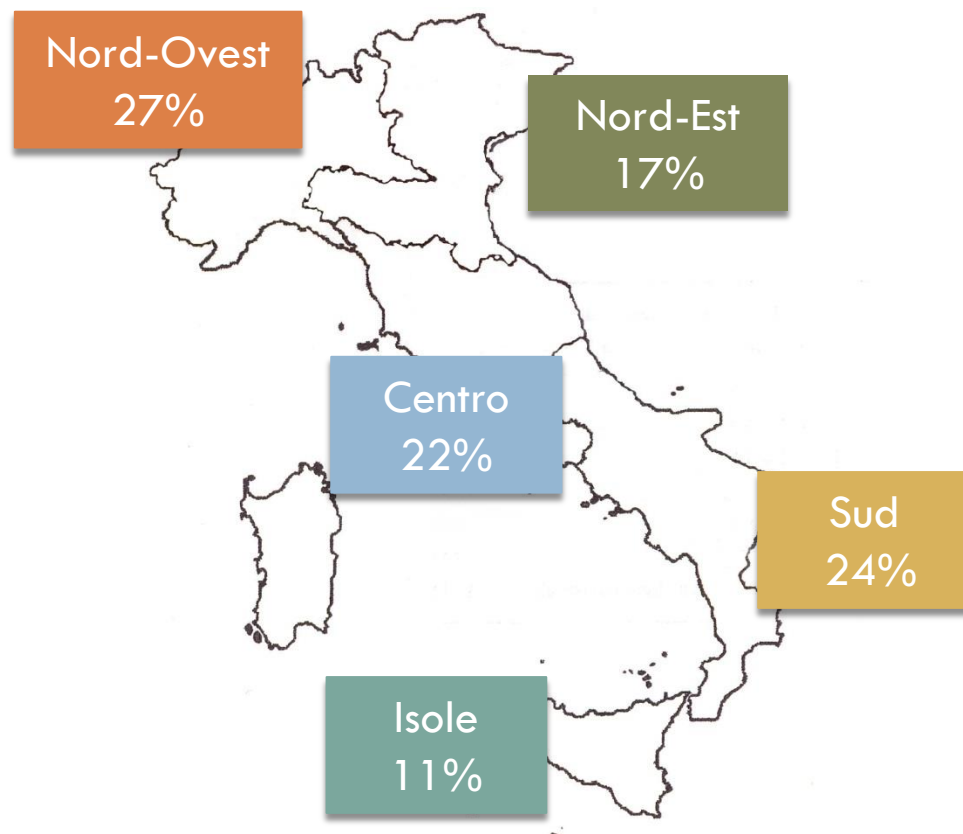
	2011		2012		2013		2014		2015	
<b>Demandata dal giudice</b>	<b>700</b>	<i>1,7%</i>	<b>4.965</b>	<i>3,3%</i>	<b>489</b>	<i>2,0%</i>	<b>7.699</b>	<i>5,6%</i>	<b>18.062</b>	<i>9,7%</i>
<b>Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge</b>	<b>31.288</b>	<i>77,9%</i>	<b>129.531</b>	<i>84,9%</i>	<b>13.802</b>	<i>57,5%</i>	<b>131.360</b>	<i>83,8%</i>	<b>151.469</b>	<i>81,6%</i>
<b>Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale</b>	<b>200</b>	<i>0,5%</i>	<b>458</b>	<i>0,3%</i>	<b>359</b>	<i>1,5%</i>	<b>1.332</b>	<i>0,6%</i>	<b>823</b>	<i>0,4%</i>
<b>Volontaria</b>	<b>7.973</b>	<i>19,9%</i>	<b>17.677</b>	<i>11,6%</i>	<b>9.369</b>	<i>39,0%</i>	<b>15.926</b>	<i>10,0%</i>	<b>15.392</b>	<i>8,3%</i>



# Analisi geografica delle definizioni

Totale anno 2015

La distribuzione geografica delle mediazioni è sostanzialmente stabile nella serie storica

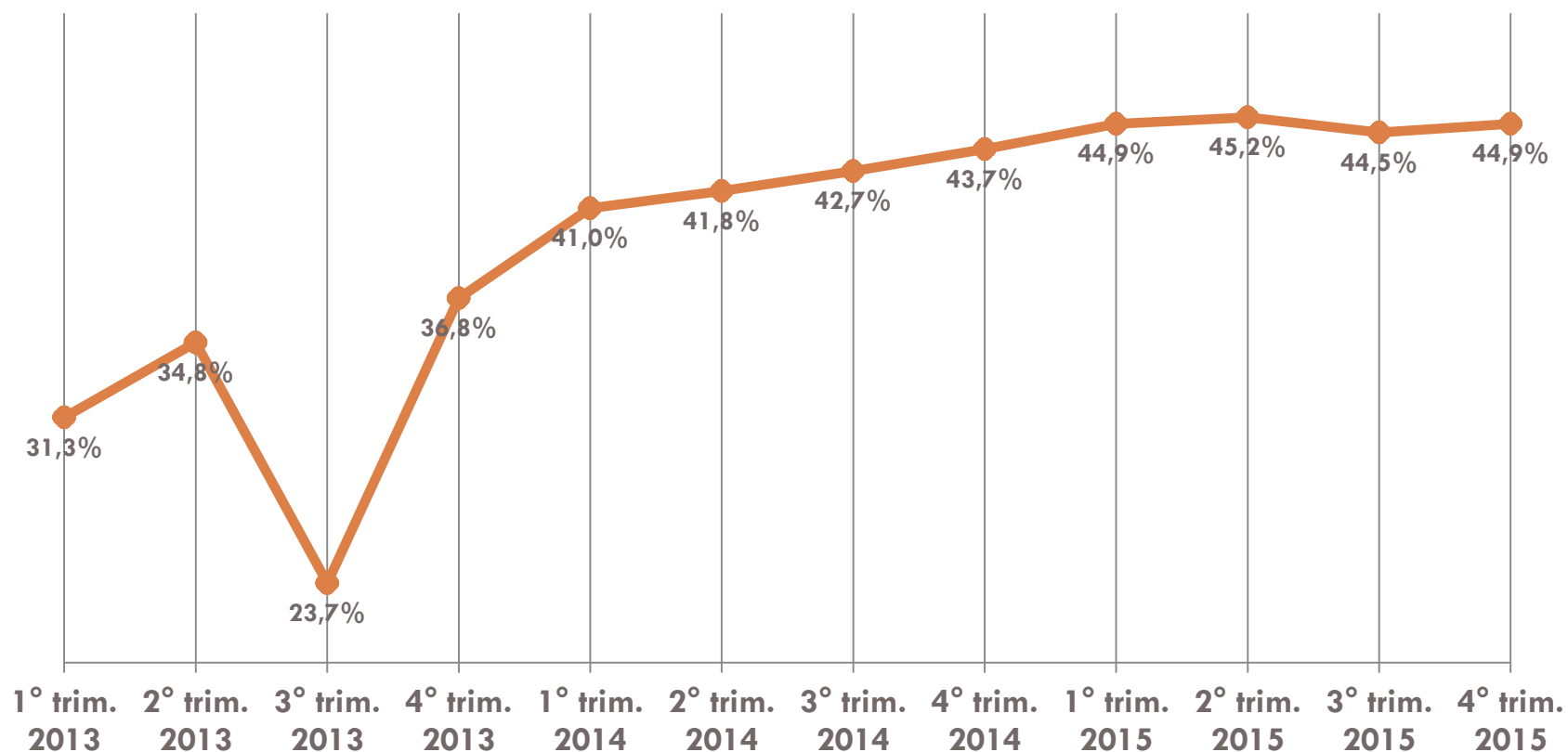


REGIONI	%
LOMBARDIA	16,6%
LAZIO	10,7%
CAMPANIA	10,1%
SICILIA	7,7%
TOSCANA	7,4%
VENETO	7,0%
EMILIA-ROMAGNA	6,9%
PIEMONTE	6,8%
PUGLIA	5,7%
CALABRIA	4,4%
SARDEGNA	3,1%
LIGURIA	2,9%
ABRUZZO	2,3%
MARCHE	2,0%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,0%
UMBRIA	1,5%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,4%
MOLISE	0,7%
BASILICATA	0,6%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di schede definizioni

# Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2015



# Comparizione dell'aderente per materia

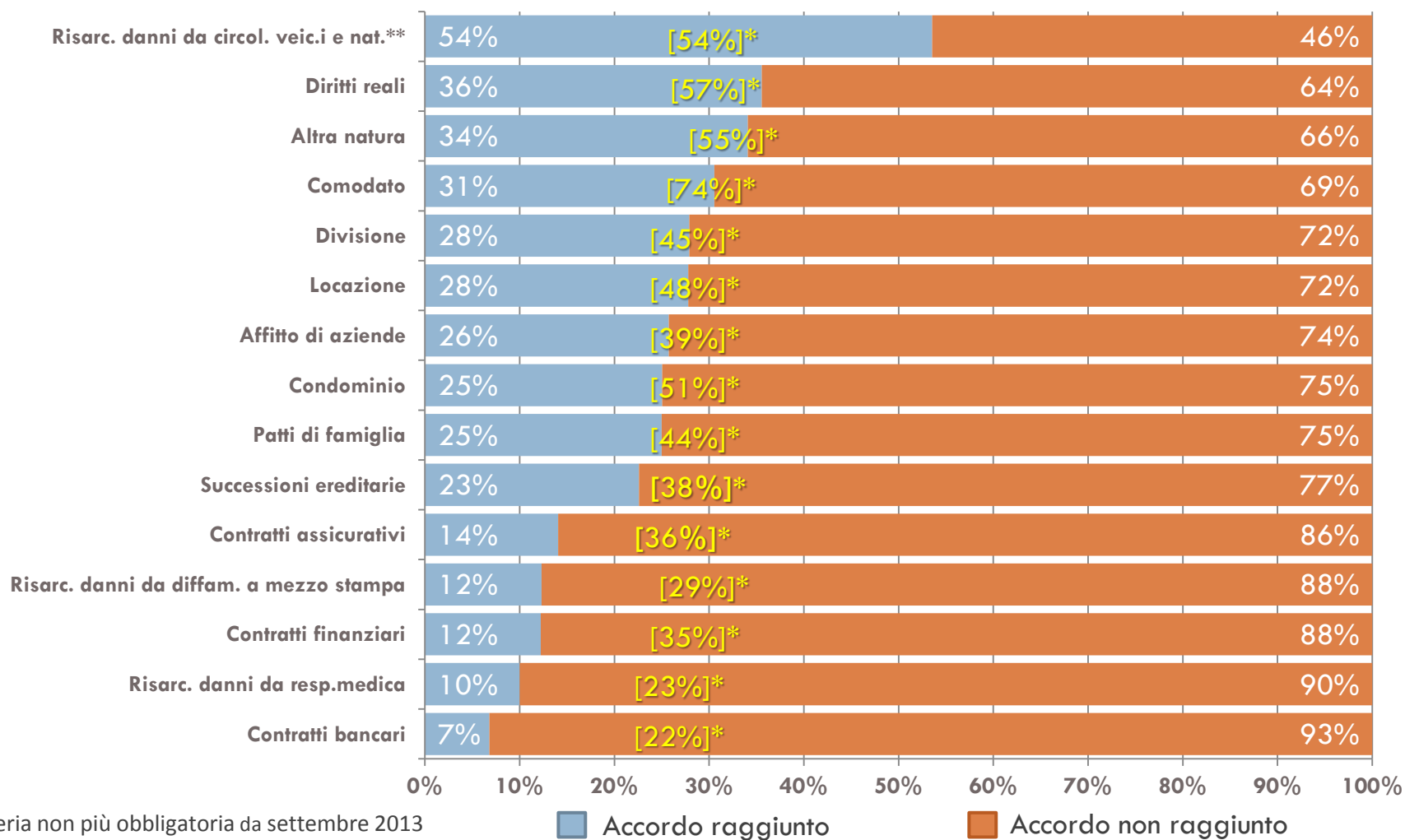
Totale anno 2015

Materia	% aderenti comparsi	Graduatoria della comparizione per materia
Successioni ereditarie	64,9%	64,9%
Divisione	60,2%	60,2%
Patti di famiglia	56,5%	56,5%
Diritti reali	55,0%	55,0%
Condominio	54,3%	54,3%
Affitto di aziende	51,0%	51,0%
Locazione	50,4%	50,4%
Comodato	47,4%	47,4%
Contratti bancari	44,0%	44,0%
Altra natura	41,9%	41,9%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	38,3%	38,3%
Risarcimento danni da responsabilità medica	37,5%	37,5%
Contratti finanziari	35,9%	35,9%
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti*	23,9%	23,9%
Contratti assicurativi	14,6%	14,6%

\*materia non più obbligatoria da settembre 2013

# Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

Totale anno 2015



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

# Tasso di definizione per tipologia di organismo

Totale anno 2015

## Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

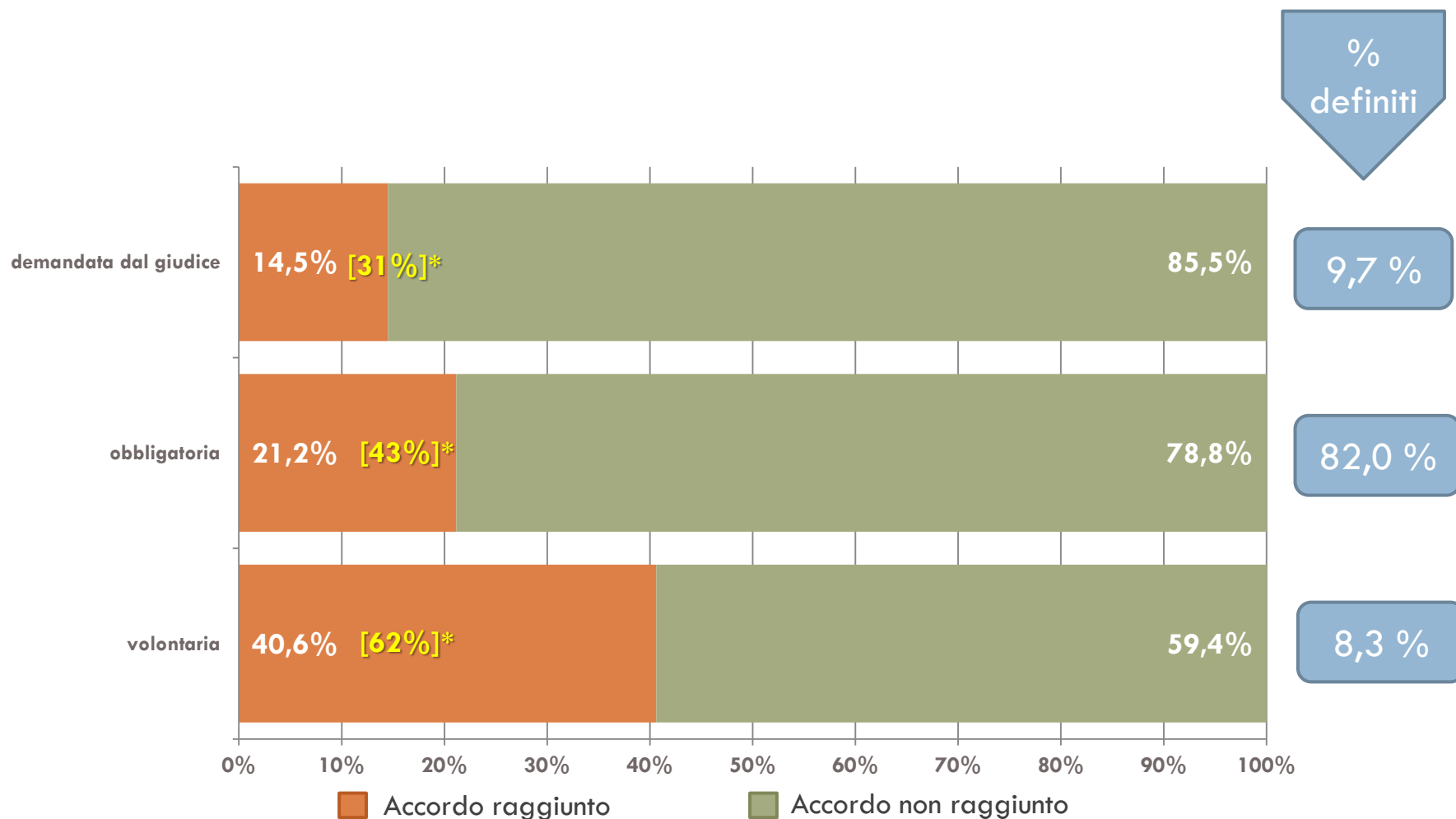
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.12.2015	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	88	20.361	21,8%	47,8%
ORGANISMI PRIVATI	611	98.415	25,9%	46,8%
ORDINE AVVOCATI	107	65.398	18,9%	36,9%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	88	1.571	32,6%	46,6%
<b>Totale complessivo</b>	<b>894</b>	<b>185.745</b>	<b>22,6%</b>	<b>43,5%</b>

(\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(\*\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

# Esito della mediazione per tipologia di procedimento

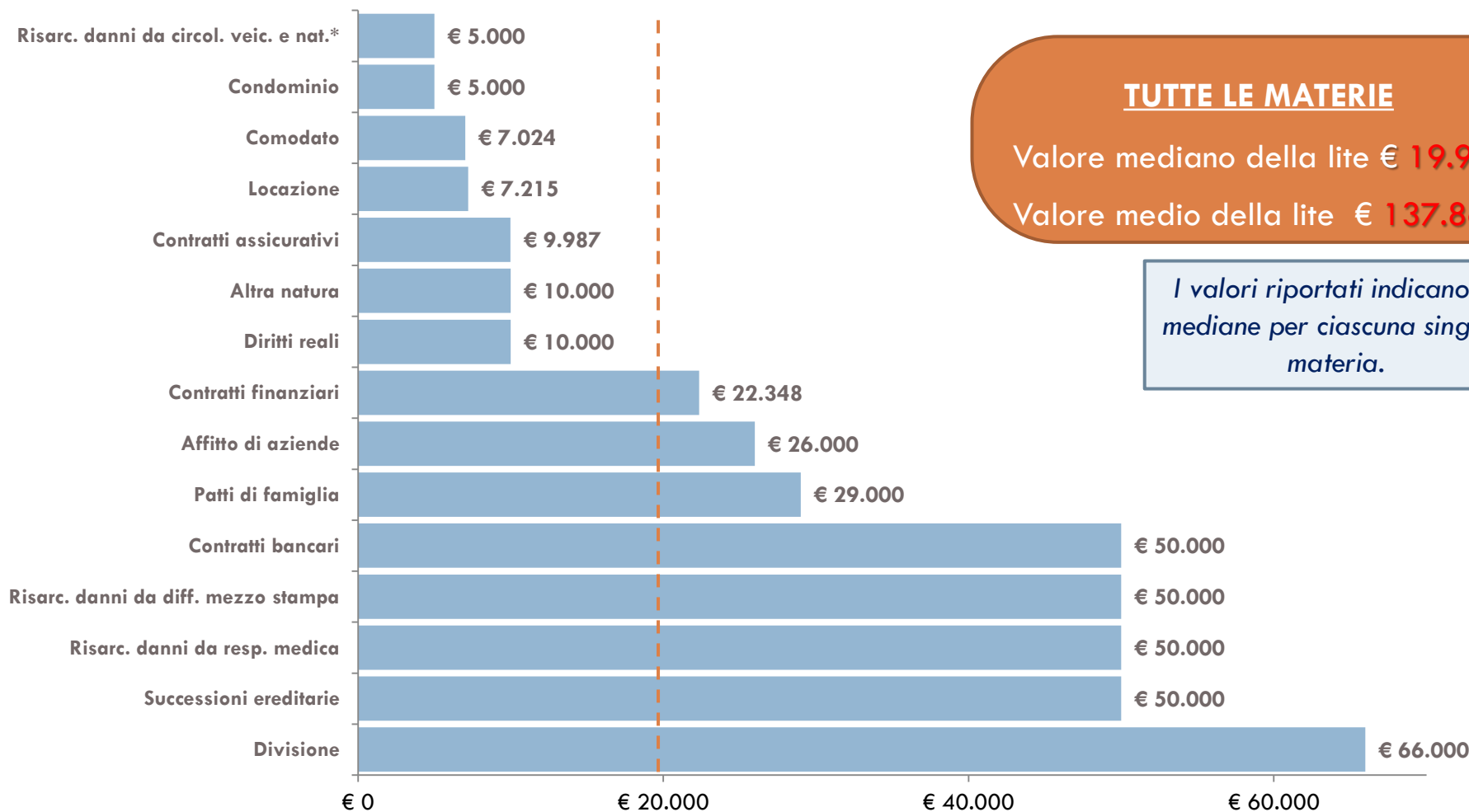
Totale anno 2015



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

# Grafico dei valori medi e mediani per categoria

Totale anno 2015



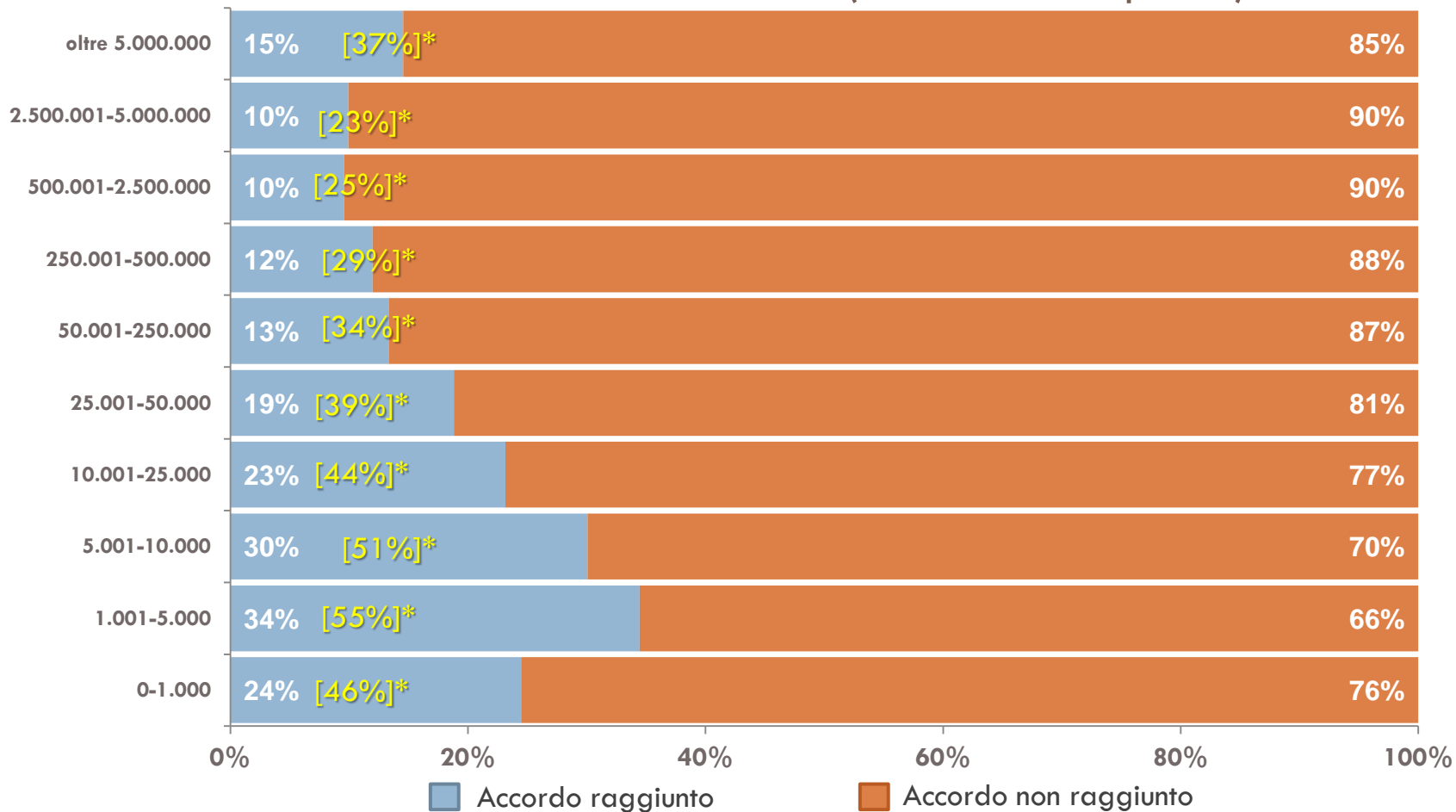
\*materia non più obbligatoria da settembre 2013



# Analisi dell'esito per classe di valore della lite

Totale anno 2015

## Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

# Patrocinio a spese dello Stato

2013 - 2015

% <b>Proponenti</b> esonerati dal pagamento dell'indennità	% <b>Aderenti</b> esonerati dal pagamento indennità
<b>1,0%</b>	<b>1,3%</b>

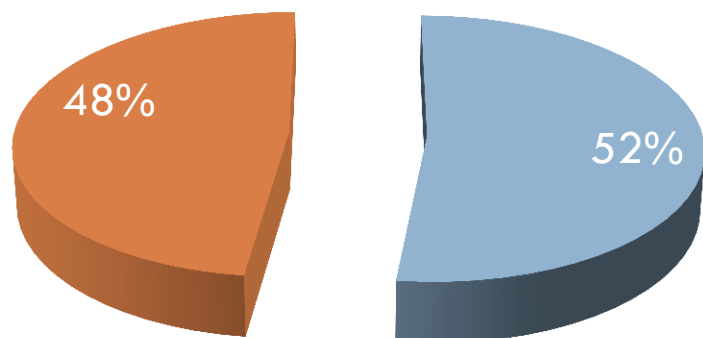
<b>Tipologia mediazione</b>	% <b>Proponenti</b> esonerati dal pagamento dell'indennità	% <b>Aderenti</b> esonerati dal pagamento dell'indennità
<b>Demandata dal giudice</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,0%</b>
<b>Obbligatoria</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,1%</b>
<b>Volontaria</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,6%</b>

<b>Tipologia organismo</b>	% <b>Proponenti</b> esonerati dal pagamento dell'indennità	% <b>Aderenti</b> esonerati dal pagamento dell'indennità
<b>ALTRI ORDINI PROFESSIONALI</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,6%</b>
<b>CAMERA DI COMMERCIO</b>	<b>2,0%</b>	<b>0,5%</b>
<b>ORDINE AVVOCATI</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,2%</b>
<b>ORGANISMI PRIVATI</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,5%</b>

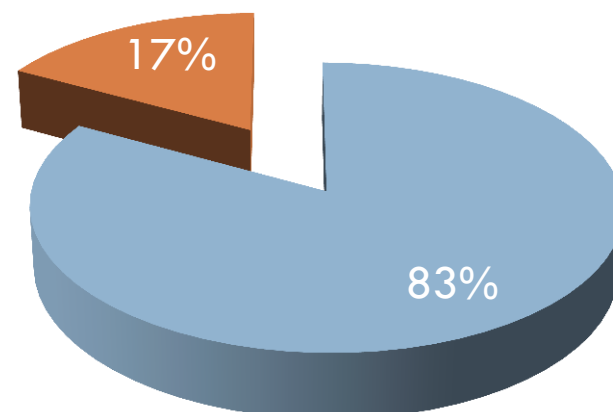
# Assistenza legale nella mediazione volontaria

Totale anno 2015

## Totale proponenti



## Totale aderenti comparsi



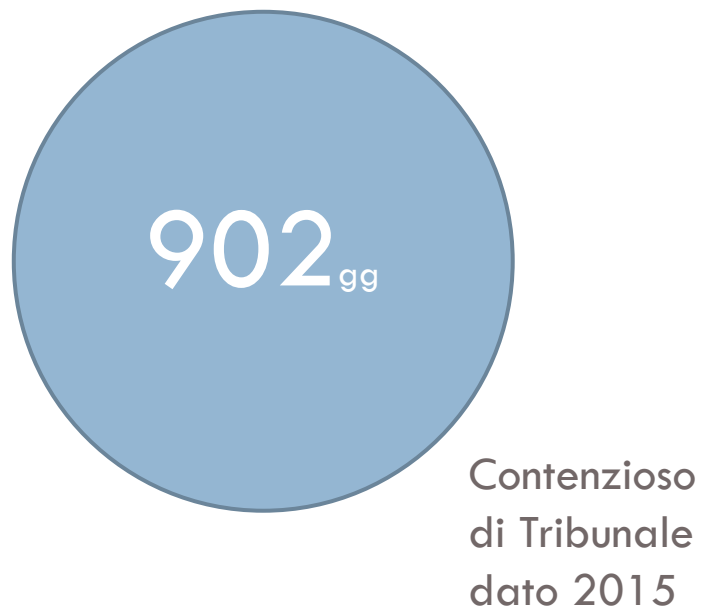
■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***

# Durata delle procedure

Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

## TRIBUNALE



## MEDIAZIONE

Aderente comparso e accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica  
e Analisi Organizzativa

**Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>**